

Zagreb, 10. travnja 2025.

Izmjene i dopune Zakona o prijevozu u cestovnom prometu te Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe, PITANJA I ODGOVORI

1. Može li se u sustavu e-građani predavati zahtjev za izdavanje kartica za autotaksi vozača i pripadajuće kartice za vozilo?

Postupak se pokreće na zahtjev stranke, a zahtjev za pokretanje postupka stranka može neposredno podnijeti izdavatelju kartice (Agenciji za komercijalnu djelatnost) u pisanom obliku, poslati poštom na adresu izdavatelja ili elektroničkim putem podnošenjem zahtjeva u sustavu e-Građani.

2. Moraju li i sezonski radnici posjedovati kartice za autotaksi vozača?

Da, sezonski radnici moraju posjedovati kartice za autotaksi vozača. Zakon o prijevozu u cestovnom prijevozu propisuje da svi vozači koji obavljaju autotaksi prijevoz putnika moraju imati karticu autotaksi vozača koja za vrijeme vožnje mora biti istaknuta u vozilu tako da je u potpunosti vidljiva putnicima te je predočiti na zahtjev inspektora ili druge osobe ovlaštene za nadzor.

3. Koji su uvjeti za dobivanje kartice za autotaksi vozača?

Karticu autotaksi vozača može dobiti vozač koji obavlja autotaksi prijevoz putnika ako:

1. posjeduje vozačku dozvolu B kategorije te je stekao početnu kvalifikaciju po posebnom programu za vozače B-kategorije

2. ima navršenu 21 godinu života

3. ima dobar ugled

4. Do kada autotaksi prijevoznici moraju ishodovati kartice za autotaksi vozača?

Vozači autotaksi vozila moraju ishoditi kartice za autotaksi vozača najkasnije u roku od 18 mjeseci od dana stupanja na snagu izmjena i dopuna Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 136/24). Drugim riječima, vozači autotaksi vozila moraju ishoditi kartice za autotaksi vozača najkasnije do lipnja 2026. godine.



5. Hoće li se prijevoznici kažnjavati ako u roku od 18 mjeseci ne ishoduju karticu za taksi vozača i vozilo?

Sukladno članku 113. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, neposjedovanje kartice autotaksi vozača smatra se teškim prekršajem pravnih osoba i fizičkih osoba – obrtnika te će za ovakav prekršaj pravna osoba – domaći prijevoznik, pravna osoba – prijevoznik Europske unije i pravna osoba – strani prijevoznik, odnosno fizička osoba – obrtnik biti kažnjeni novčanom kaznom u iznosu od 1980,00 do 6630,00 eura.

Također, članak 114. istog Zakona propisuje kako se neposjedovanje kartice autotaksi vozača smatra težim prekršajem fizičke osobe – vozača, za koje će se vozač motornog vozila kaznit u iznosu od 130,00 do 260,00 eura.

6. Je li legalan elektronički taksimetar?

Pravilnik o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe propisuje kako ugrađen taksimetar mora biti odobrenog tipa, ovjeren i postavljen na korisniku vidljivom mjestu u vozilu. [U Uputi o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu](#) Ministarstva mora, prometa i infrastrukture navodi se kako su taksimetri odobrenog tipa oni koji imaju važeće Rješenje o odobrenju tipa mjerila, ili Potvrdu o valjanosti isprava o sukladnosti izdanih u inozemstvu, koju izdaje Državni zavod za mjeriteljstvo.

Ministarstvo u Uputi naglašava kako se elektronička aplikacija ne može koristiti kao taksimetar jer ista ne zadovoljava uvjete za taksimetar.

7. Moraju li sada svi taksisti ugraditi taksimetre?

Ne, ne moraju svi taksisti ugraditi taksimetre. Autotaksi prijevoz može se obavljati putem taksimetra ili elektroničke aplikacije. Ako autotaksi vozilo ima ugrađen taksimetar, on mora biti odobrenog tipa, u vozilu mora na propisan način biti istaknut cjenik, a na neostakljenom dijelu prednjih vrata propisane pojedinosti o cijenama. Ako se autotaksi prijevoz obavlja putem aplikacije, korisniku unaprijed i to prije ulaska u vozilo moraju biti poznati cijena i planirana ruta putovanja.

8. Moraju li cjenici na poleđini sjedala vozača i suvozača biti na engleskom jeziku?

Cjenici na poleđini sjedala vozača i suvozača ne moraju biti na engleskom jeziku. Pravilnik propisuje isključivo kako taksi prijevoznici koji vrše usluge prijevoza putem ugrađenog taksimetra na poleđini sjedala vozača i suvozača mora imati istaknuti cjenik autotaksi usluga koji je lako čitljiv te sa slovima i brojkama visine najmanje 4 mm, a osim cijene po prijeđenom kilometru može sadržavati cijenu starta i cijenu po minuti vožnje te ne može sadržavati druge elemente.

Pravilnikom se dodatno navodi da oznake o najvišoj tarifi koja može biti naplaćena i najvišoj usporedivoj cijeni vožnje od 5 kilometara i 15 minuti vožnje moraju biti na hrvatskom i engleskom jeziku, ali ne i cjenik koji se stavlja na poleđinu sjedala vozača i suvozača.

9. Na koji način prije ulaska u vozilo možemo putnika upoznati s cijenom i planiranom rutom putovanja?

Hrvatska obrtnička komora zatražila je dodatno pojašnjenje Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Naime, Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18, 98/19, 30/21, 89/21, 114/22 i 136/24) autotaksi prijevoz definiran je kao djelatnost javnog prijevoza putnika koja se obavlja osobnim automobilom kategorije M1, ako se jedan putnik ili povezana skupina putnika ukrcava na jednom ili na više mjesta, a iskrcava na samo jednom drugom mjestu, a takav prijevoz se obavlja temeljem jedne narudžbe i uz jedno plaćanje ukupne naknade za obavljeni prijevoz određene taksimetrom ili elektroničkom aplikacijom iz koje su putniku unaprijed vidljivi maksimalna cijena i planirana ruta putovanja prema unaprijed poznatim uvjetima, pri čemu je narudžba prijevoza realizirana pozivom, elektroničkom aplikacijom ili neposredno kod vozača i koja nema obilježja drugih oblika prijevoza putnika.

U dijelu Upute o korištenju taksimetra odnosno aplikacija prilikom obavljanja autotaksi prijevoza putnika sukladno Zakonu o prijevozu u cestovnom prometu navodi se da ukoliko prijevoznik odluči koristiti elektroničku aplikaciju, da bi se autotaksi prijevoz obavljao sukladno odredbama Zakona, putniku unaprijed, dakle prije ulaska u vozilo, moraju biti vidljivi maksimalna cijena i planirana ruta putovanja.

Prema Uputi Ministarstva, kada taksi prijevoznik uslugu prijevoza obavlja putem elektroničke aplikacije, tada korisniku usluge unaprijed, dakle prije ulaska u vozilo, moraju biti vidljivi maksimalna cijena i planirana ruta putovanja. Kako bismo otklonili nejasnoće, HOK je od Ministarstva zatražio sljedeće pojašnjenje:

„Znači li to da usluga taksi prijevoza koja se odvija putem elektroničke aplikacije može biti naručena isključivo putem elektroničke aplikacije od strane korisnika (putnik mora posjedovati elektroničku aplikaciju na svome uređaju) ili je dopušteno da prijevoznik izvan vozila na elektroničkoj aplikaciji putniku pokaže planiranu rutu putovanja i maksimalnu cijenu takve usluge?“

Svi članovi Hrvatske obrtničke komore koji obavljaju djelatnost taksi službe o odgovoru resornog Ministarstva bit će obaviješteni nakon zaprimanja istoga putem e-maila.

10. Ako je izložen cjenik u taksi vozilu za određenu rutu, treba li se paliti u vožnji taksimetar za vožnju u toj određenoj rutu?

Člankom 48. stavkom 3. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu izričito se propisuje da ako prijevoznik pruža uslugu autotaksi prijevoza putnika putem taksimetra, za vrijeme obavljanja usluge u vozilu mora biti uključen taksimetar i mora na vidljivom mjestu u vozilu imati istaknut cjenik.

11. Možete li na primjeru objasniti na koji način se moraju isticati oznake najviše tarife koja može biti naplaćena i najviše cijene usporedive vožnje od 5 kilometara i 15 minuta?

Pravilnik o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe u članku 3. stavku 3. navodi da taksi vozilo koje ima ugrađen taksimetar na lijevim i desnim bočnim vratima mora imati sljedeću oznaku: Na neostakljenom dijelu prednjih vrata vozila, slovima koja su lako čitljiva i visine najmanje 30 mm mora biti istaknut natpis na hrvatskom i engleskom jeziku »NAJVIŠA TARIFA KOJA MOŽE BITI NAPLAĆENA U OVOM VOZILU« odnosno »THE MAXIMUM TARIFF THAT CAN BE CHARGED IN THIS VEHICLE« te moraju biti istaknuti svi

elementi najskuplje tarife cjenika (cijena po kilometru, te cijena starta i po minuti vožnje ukoliko se naplaćuju) pri čemu se najskupljom tarifom smatra ona koja daje najvišu cijenu za vožnju duljine 5 kilometara i trajanja 15 minuta.

Primjer: najskuplja cijena po kilometru vožnje iznosi 5,00 eura, cijena starta 5,00 eura i cijena po minuti vožnje 3,00 eura i to su elementi koji se ističu kod oznake najviše tarife.

Članak 3. stavak 4. istog Pravilnika propisuje da taksi vozilo koje ima ugrađen taksimetar na lijevim i desnim bočnim vratima mora imati sljedeću oznaku: Ispod natpisa propisanog stavkom 3. ovoga članka, mora stajati natpis na hrvatskom i engleskom jeziku, slovima visine najmanje 30 mm »NAJVIŠA CIJENA USPOREDIVE VOŽNJE OD 5 KILOMETARA I 15 MINUTA« odnosno »THE MAXIMUM PRICE FOR A COMPARABLE RIDE OF 5 KILOMETERS AND 15 MINUTES« ispod kojeg podebljanim brojkama i slovima najmanje visine 100 mm, centrirano na sredini ispod gornjeg natpisa mora stajati cijena iskazana u eurima na dvije decimale, a koja se izračunava na temelju svih elemenata tarife iz cjenika (cijena po kilometru, te cijena starta vožnje i vožnje po minuti ukoliko se naplaćuju) koja daje najvišu cijenu za vožnju duljine 5 kilometara i trajanja 15 minuta.

Primjer: najskuplja cijena po kilometru vožnje iznosi 5,00 eura, cijena starta 5,00 eura i cijena po minuti vožnje 3,00 eura.

5,00 eura (cijena starta) + najskuplja cijena po kilometru vožnje 5,00 eura x vožnja duljine 5 kilometara + vožnja u trajanju 15 minuta x 3,00 eura = 75,00 eura

Ispod kojeg podebljanim brojkama i slovima najmanje visine 100 mm, centrirano na sredini ispod gornjeg natpisa mora stajati cijena iskazana u eurima na dvije decimale, a koja se izračunava na temelju svih elemenata tarife iz cjenika.

U konkretnom slučaju, cijena koja se na opisani način mora ispisati na vratima je 75,00 eura.

Ako ne koristite jednu od navedenih stavaka (cijena starta i/ili vožnja po minuti), istaknuti morate zbroj stavaka koji daje najvišu cijenu za vožnju duljine 5 kilometara i trajanja 15 minuta, bez stavke koju ne naplaćujete.

12. Smijemo li dodavati ostale elemente na cjeniku osim cijene po kilometru, cijene po minuti vožnje i cijene starta?

Člankom 48. stavkom 3. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 41/18, 98/19, 30/21, 89/21, 114/22 i 136/24) propisano je kako autotaksi prijevoznik koji pruža uslugu autotaksi prijevoza putem taksimetra samostalno utvrđuje cjenik, a isti mora sadržavati najmanje cijenu po jednom prijeđenom kilometru. S druge strane, izmjenama i dopunama Pravilnika o posebnim uvjetima za vozila kojima se obavlja javni cestovni prijevoz i prijevoz za vlastite potrebe (NN 154/2024) u članku 3. stavku 1. podstavak 2. navodi se kako u slučaju da autotaksi prijevoznik ima ugrađen taksimetar isti mora biti odobrenog tipa, ovjeren i postavljen na korisniku vidljivom mjestu u vozilu, te na poledini sjedala vozača i suvozača mora imati istaknuti cjenik autotaksi usluga koji je lako čitljiv te sa slovima i brojkama visine najmanje 4 mm, a osim cijene po prijeđenom kilometru može sadržavati cijenu starta i cijenu po minuti vožnje te ne može sadržavati druge elemente.

Zakonom je određeno kako taksij prijevoznik koji vrši uslugu putem taksimetra samostalno utvrđuje cjenik autotaksi usluga, a jedini obvezni element toga cjenika je cijena po jednom prijeđenom kilometru, dok se Pravilnikom propisuje kako su taksij prijevoznici s ugrađenim taksimetrom obvezni na poleđini vozača i suvozača istaknuti cjenik autotaksi usluga koji osim cijene po prijeđenom kilometru može sadržavati cijenu starta i cijenu po minuti vožnje te ne može sadržavati druge elemente. Situacija s terena govori nam kako su taksij prijevoznici u cjenicima uz obveznu stavku cijene po prijeđenom kilometru imali i elemente kao što su npr. čekanje po satu, prijevoz kućnih ljubimaca, prtljaga po komadu i slično, stoga sada zbog dijela Pravilnika u kojem se navodi kako cjenik osim cijene po prijeđenom kilometru može sadržavati cijenu starta i cijenu po minuti vožnje te ne može sadržavati druge elemente ostaju u nedoumici oko mogućnosti samostalnog formiranja cjenika, kako Zakon propisuje.

Zbog svega navedenoga, Hrvatska obrtnička komora je od Ministarstva mora, prometa i infrastrukture zatražila dodatno pojašnjenje i odgovor na sljedeće pitanje: *„mogu li taksij prijevoznici koji uslugu vrše putem taksimetra nastaviti samostalno utvrđivati cjenik autotaksi usluga kako propisuje Zakon ili osim cijene po prijeđenom kilometru cjenici mogu dodatno sadržavati isključivo cijenu starta i cijenu po minuti vožnje bez drugih elemenata kao što su navedeni čekanje po satu, prijevoz kućnih ljubimaca, prtljaga po komadu?“*

Svi članovi Hrvatske obrtničke komore koji obavljaju djelatnost taksij službe o odgovoru resornog Ministarstva bit će obaviješteni nakon zaprimanja istoga putem e-maila.